

dutch version, scroll down

General terms and conditions (EN)

GENERAL TERMS AND CONDITIONS

1. Scope

1.1. These general terms and conditions (hereinafter the “Terms”) apply to all quotations, orders or agreements of any kind drawn up or concluded with and by the enterprise organised and existing under the laws of Belgium “art ‘n decay”, represented by Jozef Peeters, having its registered office at Portiersveld 42, B-3980 Tessenderlo, registered with the crossroads bank of enterprises under enterprise number 0673.687.665 (hereinafter “art ‘n decay” / “Art ‘n decay” / the “Webshop”).

1.2. By placing an order, accepting a quotation or concluding an agreement with art ‘n decay, the customer or principal (hereinafter the “Customer” / the “Purchaser”) declares to have expressly taken cognisance of, to understand, to accept and to possess a copy of the art ‘n decay Terms. These Terms can also easily be consulted at <https://www.artndecay.com> (hereinafter: the “Website”).

1.3. The Terms of art ‘n decay apply to enterprises within the meaning of Art. I.1,1° of the Belgian Code of Economic Law as well as to consumers within the meaning of Art. I.1, 2° of the same Code of Economic Law.

1.4. The Terms of art ‘n decay are to be interpreted exclusively. Consequently, art ‘n decay does not agree to the applicability of any other general terms and conditions of its Customer.

1.5. These Terms, together with (where applicable) the quotation and Purchase Order, form the entire agreement (together with the documents to which they may refer and which are part of it) (hereinafter the “Agreement”), and represent the agreement between the parties in full and exclusively with respect to the subject matter of the Agreement, and supersedes all prior oral and/or written agreements, communications, offers, proposals or correspondence between the parties regarding the same subject.

1.6. Deviations from these Terms are only valid if they have been confirmed in writing in the Agreement by art ‘n decay.

1.7. The Terms apply to the sale of goods that art ‘n decay has in stock (hereinafter “Stock Item” or “Stock Items”) as well as to the sale of custom-made goods (hereinafter referred to as “Custom Item” or “Custom Items”). Stock Items and Custom Items are collectively referred to as “Item” or “Items”.

2. Offers and quotations

2.1. art ‘n decay is in no way liable for material errors, typesetting or printing errors with regard to its offers. Quotations can only be regarded as an invitation to purchase or to place an order by the Customer, unless expressly stated otherwise. A quotation is only valid for the specific sale or order to which it relates and therefore does not automatically apply to subsequent similar orders or purchases.

3. Orders – Delivery

3.1. The Agreement between art 'n decay and the Customer is only formed after the Customer has placed an order on the Website via the "Contact" form or, in the case that the Agreement is not concluded via the Website, via confirmation by e-mail (hereinafter referred to as the "Order Confirmation"). In the Order Confirmation, the Purchaser and art 'n decay agree a summary of the order. Art 'n decay always reserves the right to refuse orders without being required to state the reasons. Placing an order via a Purchase Order implies the explicit knowledge and acceptance of the Terms and the modalities of the order in accordance with the Purchase Order.

3.2. The Customer must take into account the fact that colours as shown on a screen of the Customer can deviate to a certain extent from the colour of the printed material after production. Such a deviation cannot form a basis for non-payment or rescission of the Agreement.

3.3. Deviations of up to 10% from the proposed format are permitted and do not give the Customer a basis for non-payment or rescission of the Agreement. The deviations are determined by comparison (i) in the case of "online control files": with the file as received by the Customer and (ii) in other cases: with the print sample in PDF format.

3.4. Deviations in quantities are allowed insofar as the deviation amounts to a maximum of 5% of the quantity according to the order. Within this margin, the extra quantity is not charged and the reduced quantity is not deducted.

4. Withdrawal

4.1. The Customer has a right of withdrawal with regard to the Items purchased via the Webshop. Pursuant to Book VI Market Practices & Consumer Protection of the Belgian Code of Economic Law, the Customer-Consumer has the right to withdraw from the Agreement, without stating reasons, within a period of 14 calendar days. The withdrawal period expires 14 calendar days after the day on which the Customer or a third party designated by the Customer, who is not the carrier, takes physical possession of the product.

4.2. In order to exercise the right of withdrawal, the Customer must inform art 'n decay by post or e-mail of his decision to withdraw from the Agreement. To comply with the withdrawal period, it is sufficient for the Customer to send his communication regarding the exercise of the right of withdrawal before the withdrawal period has expired. This right does not apply to Custom Items.

4.3. If the Customer withdraws from the Agreement, the Customer will receive back from art 'n decay all payments he has made at that time, including delivery costs (with the exception of any additional costs resulting from the Customer's choice for a different method of delivery than the cheapest standard delivery offered to the Customer) without delay and in any case no later than 14 calendar days after art 'n decay has been informed of the decision of the Customer to withdraw from the Agreement. Art 'n decay will then reimburse the Customer via the same payment method with which the Consumer carried out the original transaction, unless the Consumer has expressly agreed otherwise. In any case, the Consumer will not be charged for such refunds. Art 'n decay may wait with the refund until art 'n decay has received the Items back in full. Reimbursement of the delivery costs by art 'n decay is always pro rata. Art 'n decay will not be obliged to refund any delivery costs in the event of a partial withdrawal.

4.4. The Customer must immediately, but in any case no later than 14 calendar days after the day on which he has notified art 'n decay of the decision to withdraw from the Agreement, hand over the Items to art 'n decay. The direct costs of returning the Items will be borne by the Customer, unless

otherwise agreed. The returned Item must not have been used and must be in the same condition as at the time of delivery. In addition, the Item must be returned in the original packaging in which the Item was sent, whether already opened or not and including all accessories supplied with the Item, so that after the withdrawal, art 'n decay is able to resell the Item to a third party.

4.5. The right of withdrawal does not apply to:

Items that are manufactured according to the specifications of the Consumer or that are clearly intended for a specific person, thus when the Agreement concerns Custom Items;

Items that can spoil or age quickly or that have a limited shelf life (such as yeasts, enzymes, etc.);

sealed Items which – for reasons of health protection or hygiene – are not suitable to be returned if the packaging has been opened (e.g. additives, etc.);

4.6. Under no circumstances does a Customer who is not a consumer have the right of withdrawal.

5. Delivery/handover

5.1. Unless otherwise agreed, deliveries are made standard in accordance with Incoterm® “Delivered At Place” (DAP) (Incoterms® 2010) to the delivery address specified by the Customer. The transfer of risk for damage, destruction and disappearance with regard to the Items is therefore transferred at the time of effective delivery. At this moment, art 'n decay will also be released from its delivery obligation.

5.2. Each delivery that is not explicitly provided for in the Purchase Order and/or the Order Confirmation from art 'n decay is deemed to be an additional delivery at the request of the Customer and will be charged as such unless agreed in writing by both parties.

6. Deadlines

6.1. Except in the case of payment by bank transfer after receipt of the invoice, an order will only be shipped after art 'n decay has received the payment. Art 'n decay aims to deliver within 14 days, provided that the ordered Items are in stock.

6.2. The Customer has the option during the ordering process to agree on the desired delivery date and period.

6.3. However, the delivery period, including those on quotations, orders and Order Confirmations, is always indicative and is not an essential part of art 'n decay's obligations to the Purchaser. Exceeding the communicated delivery period can never give rise to payment of any damage compensation or to dissolution of the sale between art 'n decay and the Purchaser, on the understanding that art 'n decay undertakes in any case to deliver within 30 days after payment. Changes to the order automatically result in the presumed delivery times being cancelled.

7. Advance payments

7.1. Art 'n decay reserves the right to request an advance payment equal to 50% depending on the expected total price at the time the Items are ordered.

7.2. If art 'n decay requests an advance, this must be paid immediately by the Customer to art 'n decay. If the advance has not been received by art 'n decay in time, art 'n decay has the right to suspend its performance until payment is received.

8. Prices

8.1. Unless explicitly stated otherwise, the prices stated on the Purchase Order are total prices (including VAT, import duties, taxes and/or other duties or levies imposed by the government).

9. Payment

9.1. All Orders are always to be prepaid by the Customer.

9.2. When placing the order, the Customer has the choice between different payment options:

Credit card (VISA/MASTERCARD)

Maestro

Bancontact/Mister Cash

Paypal

Payment in advance by bank transfer.

9.3. The period for protesting a payment request expires fifteen (15) calendar days after the Invoice Date, and protest must always be made by registered letter to the registered office of art 'n decay.

9.4. In the event of non-payment of the payment request, interest on arrears amounting to 1% of the unpaid invoice amount per started month is owed from the following calendar day, by operation of law ("ipso iure") and without prior notice of default. Fixed compensation amounting to 10% of the invoice amount (with a minimum of EUR 100.00) is also owed as statutory damages, by operation of law ("ipso iure") and without prior notice of default, without prejudice to art 'n decay's right to claim higher compensation subject to proof of higher damage.

9.5. Non-payment by the Customer means that all amounts owed by the Customer to art 'n decay become immediately due and payable.

9.6. Payment is first charged against the debt recovery costs, then against the damage compensation owed, then against the interest owed and then against the principal. If the Customer neglects to pay multiple payment requests, subject to the provisions of the preceding sentence, a payment will first be deducted from the oldest payment request, then the next oldest payment request, etc.

10. Retention of title and right of retention

10.1. The Customer acquires ownership of the Item only at the time of full payment of the price, in principal and ancillary amounts. The Item fully remains the property of art 'n decay until full payment of the price, in principal and ancillary amounts.

10.2. art 'n decay is entitled to retain ownership of this Item until the date of full payment of all debt claims that art 'n decay has against the Customer.

10.3. The Customer is not authorised to sell or encumber any Item as collateral for the benefit of third parties until payment in full to art 'n decay.

11. Transfer of rights

11.1. art 'n decay is entitled to transfer its claims for payment of any amount under any Agreement to a third party.

12. Quality guarantee and complaint handling

12.1. The Customer has a legal warranty of 2 years. This legal warranty applies from the date of purchase by (if applicable, delivery to) the first owner.

12.2. The Customer must carry out an initial verification immediately upon receipt of the Items. This immediate verification obligation concerns, among others (list is by way of example only): quantity, conformity of delivery, visible defects, correct location(s), etc. The Customer must notify art 'n decay in writing concerning immediately verifiable deviations (by post or via e-mail) within 48 hours of delivery, under penalty of forfeiture, with reference to the correct number of the Purchase Order and/or the Order Confirmation.

12.3. Using, processing, repackaging, and/or resale of the Items delivered by art 'n decay is regarded as product verification and acceptance, counts as final delivery of the relevant Items, and releases art 'n decay from its responsibilities and liability under these Terms.

12.4. Complaints regarding hidden defects in the delivered Items must be reported in writing (by post or e-mail) to art 'n decay, on pain of inadmissibility, within a period of 48 hours after discovery of the defect, with reference to the correct number of the Purchase Order and/or the Order Confirmation. Such complaints can be reported to art 'n decay within the statutory warranty period, on the understanding that art 'n decay will not be liable for any loss of quality that would arise due to causes inherent in the nature of the Item (including but not limited to normal ageing). Art 'n decay undertakes to accept complaints that have been correctly reported within a period of 60 calendar days after delivery. Under no circumstances will art 'n decay be liable for loss of quality and damage as a result of handling or incorrect use of the Items by the Customer.

12.5. In the event of complaints that are correctly reported to art 'n decay in a timely manner, art 'n decay will: (1) replace the defective Items, insofar as the same Items are still in stock. If the defective Item is no longer in stock, art 'n decay may choose to provide the Purchaser (2) with an equivalent of the defective Item.

12.6. The Customer acknowledges that each of these measures individually comprises full and adequate compensation for any possible damage resulting from the defect in question, and accepts that the implementation of these measures cannot be considered as an acceptance of liability by art 'n decay.

12.7. Under no circumstances may the Customer return Items to art 'n decay without the latter's prior written consent. Art 'n decay reserves the right, together with the Customer, to appraise the defects at the registered office of art 'n decay, to ascertain the cause or to demand that the Customer return the Item in whole or in part to art 'n decay, to be investigated. Art 'n decay will contact the Customer as required in order to practically arrange the return of Items accepted by art 'n decay,

whereby art 'n decay will bear the costs. This warranty does not apply to (i) visible defects identified by the Customer or which should reasonably have been identified by the Customer after acceptance of the Item by the Customer (ii) use that deviates from or does not conform to the use of the Item as would be done by a normal and careful person in the same circumstances, (iii) defects in the Item and their consequences due to any external cause, or if (iv) interventions and repairs have been carried out on the Item by a third party.

12.8. Any mandatory legal guarantee or warranty obligation in favour of a Customer-Consumer remains unaffected.

13. Complaints/Liability

13.1. With the exception of the indemnification by art 'n decay according to the legal warranty provision in Article 12.1 of these Terms, the liability of art 'n decay with respect to the Customer is limited to the liability imposed by law and is in any case limited to the respective purchase amount.

13.2. Art 'n decay is in no way liable for: (1) indirect damage (including but not limited to loss of turnover, damage to third parties), (2) defects caused directly or indirectly by an act of the Customer or a third party, whether due to error or negligence, (3) damage as a result of the incorrect or inappropriate use of the purchased Items, nor for an unintended and/or unwanted interaction as a result of the simultaneous use of the Item with other Items, (4) damage due to non-compliance by the Customer, its personnel or employees and/or the end user with legal and/or other obligations.

13.3. The Purchaser acknowledges that art 'n decay does not guarantee that the Items will comply with the regulations or requirements applicable in any jurisdiction, except the regulations or requirements applicable in Belgium, as applicable at the time of delivery of the Item to the Purchaser by art 'n decay, so that art 'n decay cannot be held liable for subsequent changes of any kind to the law. The liability of art 'n decay with respect to the Customer is limited to what is stipulated in these Terms.

14. Rescission

14.1. In the event of breach of contract, bankruptcy or apparent insolvency on the part of the Customer or of art 'n decay, the injured party may consider the Agreement rescinded, without notice of default and by operation of law ("ipso iure"), upon simple notification by registered letter. In the event of rescission or termination of the Agreement, the injured party will not be owed fixed damage compensation amounting to the advance already paid, without prejudice to compensation for the actual damage suffered.

15. Force majeure and Unforeseen Circumstances

15.1. Art 'n decay is not liable to the Customer for any shortcoming of or for the consequences of any shortcoming in the performance of the Agreement if this arises from an event that is not due to its fault, whether due to the law, a legal act or prevailing views. In any case art 'n decay is not liable for a shortcoming insofar as this is caused by the unavailability and/or scarcity of certain materials; raw material scarcity; currency fluctuations, increases in material prices, prices of auxiliary materials and raw materials, wages, salaries, social security contributions, government-imposed costs, levies and

taxes, transport costs, import and export duties or insurance premiums; floating ice; exceptional weather conditions; strike; mobilisation; war; illness; accidents; communication and computer failures; government measures; export ban; delay in supply; obstacles to transport and/or movement; including lack of or revocation of transport options; export barriers; import barriers; breakdown; traffic congestion.

15.2. In the event of force majeure or unforeseen circumstances, art 'n decay may, in mutual consultation with the Customer, without prior notice of default or judicial intervention being required: (1) propose to the Purchaser to replace the missing Items with a functional equivalent; (2) temporarily suspend the performance of its obligations; (3) rescind the Agreement out of court; and/or (4) invite the Customer to renegotiate the Agreement.

15.3 In the case of force majeure, art 'n decay is entitled to suspend its obligations under the Agreement. If the situation of force majeure lasts longer than three (3) months, both art 'n decay and the Customer are entitled to rescind the non-executable part of the Agreement by means of a written statement, without being obliged to pay any damage compensation.

16. Transaction netting

16.1. In accordance with the Belgian Financial Securities Act of 15 December 2004, art 'n decay and the Customer will automatically and by operation of law ("ipso iure") set off all current and future claims against each other. This means that in the ongoing relationship between art 'n decay and the Customer, only the largest debt claim remains on balance after the aforementioned automatic settlement. This set-off will in any case be enforceable against the bankruptcy receiver and the other concurrent creditors, who will therefore not be able to oppose the set-off carried out by art 'n decay and the Customer.

17. Copyright

17.1. In the case of the order of a Custom Item by the Customer, art 'n decay retains any intellectual property rights relating to the Item.

17.2. The Customer has no reproduction right of any element supplied by art 'n decay and subject to the provisions of intellectual property.

18. Processing of personal data

18.1. The Customer acknowledges that art 'n decay, as controller, and third parties appointed by art 'n decay, may process personal data to the extent that this is reasonably necessary for the performance of the services provided by art 'n decay. The Customer and art 'n decay acknowledge and agree that art 'n decay will act as controller when processing personal data for the stated purposes. art 'n decay takes the necessary measures to protect, process and store these personal data in accordance with the applicable legislation, namely the General Data Protection Regulation of 27 April 2016 (GDPR).

18.2. For the application of his rights regarding his personal data, the Customer can contact art 'n decay by e-mail artndecay@gmail.com.

18.3. Both the Customer and art 'n decay will comply with the applicable data protection laws and regulations when processing personal data.

19. Applicable law, interpretation and choice of forum

19.1. For interpretation of the Terms, our Dutch Terms take precedence over any Terms drawn up in a language other than Dutch.

19.2. All Agreements concluded between art 'n decay and its Customers are exclusively governed by and construed in accordance with Belgian law. Applicability of the Vienna Sales Convention 1980 is excluded.

19.3. All disputes arising in connection with or related to the Terms and/or Agreements will be brought before the courts and tribunals of Antwerp. These Terms are necessary to protect the legitimate interests of art 'n decay and the Customer. Any provision of these Terms that would be invalid, void or unenforceable due to conflict with any statutory provision of mandatory law or public order, will have its maximum permissible effect.

Algemene voorwaarden (NL)

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

1.1. Deze algemene voorwaarden (hierna de “Voorwaarden”) zijn van toepassing op alle offertes, bestellingen of overeenkomsten van enigerlei aard opgesteld of gesloten met en door de onderneming naar Belgisch recht “art ‘n decay”, vertegenwoordigd door Jozef Peeters, met zetel te 3980 Tessenderlo, Portiersveld 42, inschrijven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het ondernemingsnummer 0673.687.665 (hierna “art ‘n decay” / “Art ‘n decay” / de “Webshop”).

1.2. Door het plaatsen van een bestelling, het aanvaarden van een offerte of het sluiten van een overeenkomst met art ‘n decay, verklaart de klant of de opdrachtgever (hierna de “Klant” / de “koper”) uitdrukkelijk kennis te hebben genomen van de Voorwaarden van art ‘n decay, deze te begrijpen, ze te aanvaarden en er een exemplaar van te bezitten. Deze Voorwaarden zijn eenvoudig te consulteren via <https://www.artndecay.com> (hierna: de “Website”).

1.3. De Voorwaarden van art ‘n decay zijn van toepassing op zowel ondernemingen in de zin van art. I.1,1° van het Wetboek voor Economisch Recht, als consumenten in de zin van art. I.1, 2° van het Wetboek voor Economisch Recht.

1.4. De Voorwaarden van art ‘n decay dienen exclusief te worden opgevat. Bijgevolg stemt art ‘n decay niet in met de toepasselijkheid van enige andere algemene voorwaarden van zijn Klant.

1.5. Deze Voorwaarden maken samen met (desgevallend) de offerte en/of Aankoopbon, de integrale overeenkomst uit (samen met de documenten waarnaar zij eventueel verwijst en die er deel van uitmaken) (hierna de “Overeenkomst”) en geeft het akkoord tussen partijen volledig en uitsluitend weer wat betreft het voorwerp van de Overeenkomst en heft alle voorgaande mondelinge en/of schriftelijke overeenkomsten, mededelingen, aanbiedingen, voorstellen of briefwisseling tussen partijen met betrekking tot hetzelfde voorwerp.

1.6. Afwijkingen van deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze door art ‘n decay schriftelijk zijn bevestigd in de Overeenkomst.

1.7. De Voorwaarden zijn zowel van toepassing op de verkoop van goederen die art ‘n decay in voorraad heeft (hierna “Vorraadstuk” of “Vorraadstukken”) als op de verkoop van goederen die op maat gemaakt worden (hierna “Maatstuk” of “Maatstukken”). Naar Voorraadstukken en Maatstukken wordt gezamenlijk verwezen als “Stuk” of “Stukken”.

2. Aanbiedingen en offertes

2.1. Art ‘n decay is in geen geval aansprakelijk voor materiële fouten, zet- of drukfouten met betrekking tot haar aanbiedingen. Offertes zijn slechts te beschouwen als een uitnodiging tot aankoop of het plaatsen van een bestelling door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een offerte is slechts geldig voor de specifieke verkoop of opdracht waarop ze betrekking heeft en geldt dus niet automatisch voor volgende gelijkaardige opdrachten of aankopen.

3. Bestellingen – Aanlevering

3.1. De Overeenkomst tussen art 'n decay en de Klant komt slechts tot stand nadat de Klant een bestelling heeft geplaatst op de Website via het formulier "Contact" of in geval de Overeenkomst niet via de Website wordt aangegaan, via een orderbevestiging via email (hierna de "Orderbevestiging" genoemd). In de Orderbevestiging komen koper en art 'n decay een samenvatting van de bestelling overeen. Art 'n decay behoudt zich steeds het recht voor om, zonder opgave van redenen, bestellingen te weigeren. Het plaatsen van een bestelling impliceert de uitdrukkelijke kennisname en aanvaarding van de Voorwaarden en de modaliteiten van de bestelling.

3.2. De Klant dient rekening te houden met het feit dat kleuren van drukwerk zoals aangetoond op een beeldscherm van de Klant, in zekere mate kunnen afwijken van de kleur van het drukwerk na productie. Een dergelijke afwijking is geen grondslag tot niet-betaling of ontbinding van de Overeenkomst.

3.3. Afwijkingen tot 10% van het vooropgestelde formaat zijn toegelaten en geven de Klant geen grondslag tot niet-betaling of ontbinding van de Overeenkomst.

3.4. Afwijkingen in aantallen zijn toegestaan voor zover de afwijking maximum 5% bedraagt van het aantal volgens de opdracht. Binnen deze marge wordt het meerdere niet in rekening gebracht en het mindere niet verrekend.

4. Herroeping

4.1. De Klant beschikt over een recht tot herroeping met betrekking tot de Stukken aangekocht via de Webshop. Op grond van Boek VI Marktpraktijken & Consumentenbescherming van het Wetboek Economisch Recht heeft de Klant-Consument het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de Overeenkomst te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product fysiek in bezit krijgt.

4.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant art 'n decay via een ondubbelzinnige verklaring per post of per e-mail op de hoogte stellen van zijn beslissing om de Overeenkomst te herroepen. Om de herroepingstermijn na te leven, volstaat het dat de Klant zijn mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt voordat de herroepingstermijn is verstreken. Dit recht is niet van toepassing op Maatstukken.

4.3. Als de Klant de overeenkomst herroept, ontvangt de Klant alle betalingen die hij op dat moment heeft gedaan van art 'n decay terug, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Klant geboden goedkoopste standaardlevering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen nadat art 'n decay op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Art 'n decay betaalt de Klant alsdan terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd. In ieder geval zal de Klant voor zulke terugbetalingen geen kosten in rekening worden gebracht. Art 'n decay mag wachten met de terugbetaling tot art 'n decay de Stukken integraal heeft ontvangen. Terugbetaling van de leveringskosten door art 'n decay gebeurt steeds pro-rata. Bij een gedeeltelijke herroeping zal art 'n decay niet gehouden zijn om enige leveringskost terug te betalen.

4.4. De Klant dient onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij het besluit de Overeenkomst te herroepen aan art 'n decay heeft meegedeeld, de Stukken aan art 'n decay te overhandigen. De directe kosten van het terugzenden van de Stukken komen voor rekening van de Klant, tenzij anders overeengekomen. Het geretourneerde Stuk mag niet in gebruik genomen zijn en dient zich in dezelfde staat te bevinden als op het ogenblik van de levering. Bovendien dient het Stuk in de originele verpakking waarin het Stuk werd verzonden, geretourneerd te worden, al dan niet geopend en inclusief alle bij het Stuk geleverde toebehoren, zodoende dat art 'n decay ook na herroeping het Stuk nog kan doorverkopen aan een derde.

4.5. Het herroepingsrecht geldt o.m. niet voor:

Stukken die zijn vervaardigd volgens de specificaties van de Klant of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon, derhalve wanneer de Overeenkomst Maatstukken betreft;

Stukken die snel kunnen bederven of verouderen of die een beperkte houdbaarheid hebben;

verzegelde Stukken die – om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne – niet geschikt zijn om te worden teruggezonden wanneer de verpakking werd geopend;

4.6. In geen geval beschikt een Klant die geen consument is over het recht tot herroeping.

5. Levering/afgifte

5.1. Behoudens andersluidende overeenkomst gebeuren leveringen standaard conform de Incoterm® "Delivered At Place" (DAP) (Incoterms ® 2010) op het door de Klant opgegeven leveringsadres. De overdracht van risico voor beschadigingen, vernielingen en verdwijningen met betrekking tot de Stukken gaat bijgevolg over op het moment van de effectieve levering. Op dit moment is art 'n decay eveneens bevrijd van haar leveringsverplichting.

5.2. Elke levering die niet expliciet werd voorzien in de Aankoopbon en/of de Orderbevestiging vanwege art 'n decay wordt geacht een bijkomende levering te zijn op vraag van de Klant en wordt als dusdanig aangerekend tenzij dit door beide partijen schriftelijk werd overeengekomen.

6. Termijnen

6.1. Behalve ingeval betaling door overschrijving na ontvangst van de factuur, zal een bestelling pas verzonden worden nadat art 'n decay de betaling ontvangen heeft. Art 'n decay streeft ernaar om bestellingen binnen de veertien (14) dagen te leveren op voorwaarde dat de bestelde Stukken in voorraad zijn.

6.2. De Klant heeft tijdens het bestelproces de mogelijkheid om de gewenste leveringsdatum en termijn overeen te komen.

6.3. De leveringstermijn, ook deze op de offertes, bestellingen en Orderbevestigingen, is echter steeds indicatief en is geen essentieel bestanddeel van de verplichtingen van art 'n decay t.o.v. de Koper. Overschrijding van de gecommuniceerde leveringstermijn kan nooit aanleiding geven tot betaling van enige schadevergoeding noch tot de ontbinding van de koop tussen art 'n decay en de Koper, met dien verstande dat art 'n decay zich er toe verbindt om in ieder geval binnen de 30 dagen na betaling te leveren. Wijzigingen in de bestelling hebben automatisch tot gevolg dat de vooropgestelde vermoedelijke leveringstermijnen vervallen.

7. Voorschotten

7.1. Art 'n decay behoudt zich het recht voor om een voorschot te vragen gelijk aan 50% in functie van de te verwachten totaalprijs bij de bestelling van Stukken.

7.2. Indien art 'n decay een voorschot verzoekt, dient deze door de Klant onmiddellijk aan art 'n decay te worden voldaan. Indien het voorschot niet tijdig door art 'n decay is ontvangen, heeft art 'n decay het recht haar prestaties tot het moment van ontvangst van betaling op te schorten.

8. Prijzen

8.1. Tenzij expliciet anders vermeld, zijn de vermelde prijzen de totaalprijzen (inclusief BTW, invoerrechten, belastingen en/of andere rechten of heffingen die van overheidswege zijn of worden opgelegd).

9. Betaling

9.1. Alle Bestellingen worden steeds vooraf te worden betaald door de Klant.

9.2. De Klant heeft, bij het plaatsen van de bestelling, de keuze tussen verschillende betalingsmogelijkheden:

Kredietkaart (VISA/MASTERCARD)

Maestro

Bancontact / Mister Cash

Paypal

Vooruitbetaling per overschrijving

9.3. De termijn voor protest tegen een betaalverzoek verstrijkt vijftien (15) kalenderdagen na Factuurdatum en protest dient steeds per aangetekend schrijven te gebeuren aan de zetel van art 'n decay.

9.4. Bij niet-betaling van een betaalverzoek is vanaf de daarop volgende kalenderdag van rechtswege en zonder voorafgaandelijke ingebrekestelling een verwijlinterest verschuldigd ten belope van 1% per begonnen maand van het onbetaalde factuurbedrag. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding ten belope van 10% van het nog verschuldigde factuurbedrag (met een minimum van EUR 100,00) als schadebeding en dit onverminderd het recht van art 'n decay om een hogere vergoeding te vorderen mits bewijs van hoger geleden schade.

9.5. Niet-betaling door de Klant heeft tot gevolg dat alle bedragen, verschuldigd door de Klant aan art 'n decay, onmiddellijk opeisbaar worden.

9.6. Betaling wordt eerst aangerekend op de invorderingskosten, vervolgens op de verschuldigde schadevergoeding, vervolgens op de verschuldigde interest en daarna op de hoofdsom. Indien de Klant meerdere betaalverzoeken onbetaald laat, wordt een betaling, met inachtneming van het

bepaalde in de vorige zin, eerst in mindering gebracht van het oudste betaalverzoek en vervolgens van de op één na oudste betaalverzoek, enzovoort.

10. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

10.1. De Klant verkrijgt slechts de eigendom van het Stuk, op het ogenblik van de volledige betaling van de prijs, in hoofdsom en bijhorigheden. Het Stuk blijft integraal eigendom van art 'n decay tot de volledige betaling van de prijs, in hoofdsom en bijhorigheden.

10.2. Art 'n decay is gerechtigd dit Stuk onder zich te houden tot datum van volledige betaling van alle schuldvorderingen die art 'n decay ten aanzien van de Klant heeft.

10.3. De Klant is niet bevoegd tot volledige betaling van art 'n decay enig stuk te vervreemden of te bezwaren met enige zekerheid ten behoeve van derden.

11. Overdracht van rechten

11.1. Art 'n decay is gerechtigd zijn aanspraken op betaling van enige som ingevolge enige Overeenkomst aan een derde over te dragen.

12. Garantie inzake kwaliteit en klachten

12.1. De Klant heeft recht op een wettelijke garantie van 2 jaar. Deze wettelijke garantie geldt vanaf de datum van aankoop door (desgevallend van levering aan) de eerste eigenaar.

12.2. De Klant dient direct bij de in ontvangstname van de Stukken een eerste verificatie uitvoeren. Deze onmiddellijke verificatieplicht heeft onder meer betrekking op (louter exemplatieve opsomming): hoeveelheid, conformiteit van de levering, zichtbare gebreken, juiste locatie(s), etc. De Klant dient direct verifieerbare afwijkingen, op straffe van verval, binnen de 48 uur na levering schriftelijk (per post of via e-mail) mee te delen aan art 'n decay, met verwijzing naar het correcte nummer van de Aankoopbon en/of de Orderbevestiging.

12.3. Het in gebruik nemen, verwerken, herverpakken van de door art 'n decay geleverde Stukken wordt beschouwd als zijnde productkeuring en aanvaarding, geldt als definitieve levering van de desbetreffende Stukken, en bevrijdt art 'n decay van haar verantwoordelijkheden en aansprakelijkheid deze Voorwaarden.

12.4. Klachten met betrekking tot verborgen gebreken aan de geleverde Stukken moeten op straffe van onontvankelijkheid binnen een termijn van 48 uur na ontdekking van het gebrek schriftelijk (per post of via e-mail) worden gemeld aan art 'n decay, met verwijzing naar het correcte nummer van de Aankoopbon en/of de Orderbevestiging. Dergelijke klachten kunnen aan art 'n decay worden gemeld binnen de wettelijke garantietermijn, met dien verstande dat art 'n decay niet zal instaan voor eventueel kwaliteitsverlies dat zou ontstaan door oorzaken inherent aan de aard van het Stuk (door onder meer, maar niet beperkt tot normale veroudering). Art 'n decay verbindt zich ertoe klachten, die correct zijn gemeld, alleszins te aanvaarden binnen een termijn van 60 kalenderdagen na levering. In geen geval zal art 'n decay instaan voor kwaliteitsverlies en beschadigingen ingevolge behandeling of verkeerd gebruik van de Stukken door de Klant.

12.5. Bij klachten die tijdig en correct aan art 'n decay worden gemeld, zal art 'n decay naar: (1) de gebrekkige Stukken, vervangen, in zoverre dezelfde Stukken nog in voorraad zijn. Indien het gebrekkige Stuk niet langer in voorraad is, kan art 'n decay ervoor opteren de Koper (2) een equivalent van het gebrekkige Stuk te bezorgen.

12.6. De Klant erkent dat deze maatregelen elk afzonderlijk een volledige en adequate vergoeding inhouden van elke mogelijke schade ingevolge eventuele gebreken en aanvaardt dat de uitvoering van deze maatregelen niet kan worden beschouwd als een aanvaarding van aansprakelijkheid door art 'n decay.

12.7. De Klant mag in geen geval Stukken terugsturen aan art 'n decay zonder voorafgaandelijke schriftelijk akkoord of verzoek van laatstgenoemde. Art 'n decay behoudt zich het recht voor om samen met de Klant op de zetel van art 'n decay de gebreken te gaan vaststellen en de oorzaak ervan na te gaan of te eisen van de Klant het Stuk integraal of gedeeltelijk terug te bezorgen aan art 'n decay voor onderzoeksdoeleinden. Art 'n decay zal de Klant desgevallend contacteren teneinde de door art 'n decay aanvaarde retour van Stukken praktisch te regelen, waarbij art 'n decay de kosten voor haar rekening zal nemen. Deze garantie is niet van toepassing op (i) uiterlijke gebreken vastgesteld door de Klant of die redelijkerwijze dienden te worden vastgesteld door de Klant na het aanvaarden van het Stuk (ii) het abnormaal gebruik of niet conform gebruik van het Stuk zoals een normaal en voorzichtig persoon in dezelfde omstandigheden, (iii) gebreken aan het Stuk en hun gevolgen te wijten aan elke externe oorzaak, of wanneer er (iv) interventies en herstellingen door een derde zijn uitgevoerd op het Stuk.

12.8. Enige dwingende wettelijke garantie of waarborgverplichting in het voordeel van een Klant blijft onverminderd van toepassing.

13. Klachten/ Aansprakelijkheid

13.1. Met uitzondering van de vrijwaring door art 'n decay volgens de wettelijke garantiebepaling in artikel 12.1 van deze Voorwaarden, is de aansprakelijkheid van art 'n decay ten aanzien van de Klant beperkt tot de aansprakelijkheid die verplicht is opgelegd door de wet en is in ieder geval gelimiteerd tot het respectievelijke aankoopbedrag.

13.2. Art 'n decay is in geen geval aansprakelijk voor: (1) indirecte schade (met inbegrip van, maar zonder beperkt te zijn tot omzetverlies, schade aan derden), (2) gebreken die rechtstreeks of onrechtstreeks veroorzaakt worden door de daad van de Klant of van een derde, ongeacht of deze wordt veroorzaakt door een fout of nalatigheid, (3) schade ten gevolge van de verkeerde of onaangepaste aanwending van de aangekochte Stukken, noch voor een onbedoelde en/of ongewenste wisselwerking ten gevolge van een gelijktijdig gebruik van het Stuk met andere Stukken, (4) schade ten gevolge van het niet- naleven door de Klant, diens personeelsleden of medewerkers en/of de eindgebruiker van wettelijke en/of andere verplichtingen.

13.3. De Koper erkent dat art 'n decay geen garantie biedt dat de Stukken voldoen aan de regelgeving of vereisten die gelden in enig rechtsgebied, behalve de regelgeving of vereisten die gelden in België, zoals deze geldt op het moment van levering van het Stuk aan de Koper door art 'n decay, zodoende dat art 'n decay niet verantwoordelijk kan gesteld worden voor latere wetswijzigingen van welke aard dan ook. De aansprakelijkheid van art 'n decay jegens de Klant beperkt tot hetgeen in deze Voorwaarden is geregeld.

14. Ontbinding

14.1. Bij contractuele wanprestatie, faillissement of kennelijk onvermogen van de Klant of van art 'n decay, kan de geschade partij de Overeenkomst zonder enige ingebrekestelling en van rechtswege als ontbonden beschouwen bij eenvoudig aangetekend schrijven. In geval van ontbinding of verbreking van de Overeenkomst zal aan de geschade partij geen schadevergoeding verschuldigd zijn ter hoogte van het reeds betaald voorschot, onverminderd de vergoeding van de werkelijke schade.

15. Overmacht en Imprevisie

15.1. Art 'n decay is niet aansprakelijk jegens de Klant voor enige tekortkoming van of voor de gevolgen van enige tekortkoming in de uitvoering van de Overeenkomst indien deze voortkomt uit een gebeurtenis die niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of geldende opvattingen voor haar rekening komt. Een tekortkoming is in ieder geval niet voor rekening van art 'n decay voor zover deze is veroorzaakt door onbeschikbaarheid en/of schaarste van bepaalde materialen; grondstofschaarste; valutaschommelingen, verhogingen van materiaalprijzen, prijzen van hulpmaterialen en grondstoffen, lonen, salarissen, sociale lasten, van overheidswege opgelegde kosten, heffingen en belastingen, transportkosten, in- en uitvoerrechten of verzekeringspremies; ijsgang; bijzondere weersomstandigheden; staking; mobilisatie; oorlog; ziekte; ongevallen; communicatie- en informaticastoringen; overheidsmaatregelen; uitvoerverbod; vertraging in de aanvoer; transport- en/of verplaatsingsbelemmeringen; waaronder gebrek aan of intrekking van vervoersmogelijkheden; uitvoerbelemmeringen; invoerbelemmeringen; panne; file.

15.2. In geval van overmacht of imprevisie kan art 'n decay in onderling overleg met de Klant, zonder dat daartoe een voorafgaande ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst vereist is: (1) aan de Koper voorstellen om de ontbrekende Stukken te vervangen door een functioneel equivalent; (2) de uitvoering van haar verplichtingen tijdelijk opschorten; (3) de Overeenkomst buitengerechtelijk ontbinden; en/of (4) de Klant uitnodigen om de Overeenkomst tussen te heronderhandelen.

15.3. In geval van overmacht is art 'n decay gerechtigd om haar verplichtingen onder de Overeenkomst op te schorten. Indien de overmacht langer duurt dan drie (3) maanden zijn zowel art 'n decay als de Klant gerechtigd de Overeenkomst voor het niet-uitvoerbare deel door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

16. Netting

16.1. In overeenstemming met de Wet op de Financiële Zekerheden d.d. 15 december 2004, compenseren en verrekenen art 'n decay en de Klant automatisch en van rechtswege alle actueel bestaande en toekomstige schuldvorderingen opzichtsels elkaar. Dit betekent dat in de permanente relatie tussen art 'n decay en de Klant steeds maar de grootste schuldvordering per saldo na de voormelde automatische verrekening overblijft. Deze schuldvergelijking zal in elk geval tegenstelbaar zijn aan de curator en de overige samenlopende schuldeisers, die zich dus niet zullen kunnen verzetten tegen de door de art 'n decay en de Klant doorgevoerde schuldvergelijking.

17. Auteursrecht

17.1. Bij het geven van de opdracht tot enig Maatstuk door de Klant behoudt art 'n decay enig intellectueel eigendomsrecht dat op het Stuk betrekking heeft.

17.2. De Klant beschikt in geen geval over het reproductierecht van eender welk element dat door art 'n decay aangeleverd werd en dat onder de bepalingen van de wetgeving op intellectuele eigendom valt.

18. Verwerking persoonsgegevens

18.1. De Klant erkent dat art 'n decay als een verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens kan verwerken alsook door art 'n decay aangestelde derden in de mate dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is voor de uitvoering van de door de art 'n decay geleverde diensten. De Klant en art 'n decay erkennen en stemmen ermee in dat art 'n decay zal optreden als verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van persoonsgegevens voor de genoemde doeleinden. art 'n decay neemt de nodige maatregelen om deze persoonsgegevens te beschermen, te verwerken en te bewaren overeenkomstig de toepasselijke wetgeving, namelijk de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 (AVG).

18.2. Voor de toepassing van zijn rechten inzake zijn persoonsgegevens, kan de cliënt zich wenden tot art 'n decay via email artndecay@gmail.com

18.3. Zowel de Klant als art 'n decay zullen zich houden aan de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van gegevensbescherming bij het verwerken van persoonsgegevens.

19. Toepasselijk recht, Interpretatie en forumkeuze

19.1. Voor enige interpretatie van de Voorwaarden, hebben onze Nederlandstalige Voorwaarden voorrang op enige Voorwaarden opgesteld in een andere taal dan het Nederlands.

19.2. Op alle Overeenkomsten gesloten tussen art 'n decay en haar Klanten is uitsluitend het Belgisch recht van toepassing. Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.

19.3. Alle geschillen die ontstaan, verband houdend met of voortvloeiend uit de Voorwaarden en/of Overeenkomsten zullen worden voorgelegd aan de hoven en rechtbanken te Antwerpen.

Onderhavige Voorwaarden zijn noodzakelijk om de rechtmatige belangen van de art 'n decay en de Klant te beschermen. Iedere bepaling van deze Voorwaarden die ongeldig, nietig of onafdwingbaar zou zijn wegens strijdigheid met enige wetsbepaling van dwingend recht of openbare orde, zal haar maximaal toegelaten gevolg ressorteren.